



Pengembangan Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel Berbasis Web pada Hotel Brenda Kotamobagu

Nicklas Jean Pongoh^{1,*}, Mihuandayani², Michel Farrel Tomatala³

^{1,2,3} STMIK Multicom Bolaan Mongondow, Sulawesi Utara, Indonesia

Informasi Artikel

Sejarah Artikel:

Submit: 28 Maret 2026

Revisi: 04 April 2026

Diterima: 17 Mei 2026

Diterbitkan: 10 September 2026

Kata Kunci

Kata Kunci 1 Sistem Infomasi. 2 Hotel, 3, Website 4, Layanan

Correspondence

E-mail:

nicolaspongoh@stmikmulticom.ac.id*

A B S T R A K

Hotel merupakan tempat penginapan untuk orang-orang yang membutuhkan tempat untuk ditinggali sementara waktu, hotel yang baik tentunya akan banyak menarik minat orang-orang untuk memilih hotel tersebut sebagai tempat menginap untuk sementara waktu, keterbatasan informasi pemesanan kamar biasanya akan menyulitkan bagi masyarakat atau pelanggan untuk mengetahuinya dan membuat persaingan dengan pesaing lain lebih sulit. Dengan memanfaatkan teknologi informasi maka dibutuhkan sebuah sistem informasi reservasi kamar hotel secara online menjadi salah satu fitur yang dibutuhkan oleh hotel untuk mempermudah pekerjaan para staf hotel dan pelanggan hotel. Metode pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini yaitu wawancara (interview), observasi, tinjauan pustaka dan untuk metode pengembangan perangkat lunak menggunakan metode Waterfall, dan menggunakan bahasa pemrograman HTML, CSS dan didukung dengan bahasa pemrograman PHP dan Mysql untuk perancangan dan manajemen database. Dengan adanya aplikasi pelayanan reservasi kamar hotel, para pelanggan dimudahkan untuk melakukan reservasi kamar hotel, dan memudahkan untuk pemesanan dan proses administrasinya, sehingga memberikan kepuasan yang lebih baik kepada customer, juga memudahkan staf hotel dalam pencatatan, pengolahan data dan pembuatan laporan. Hasil yang diharapkan dari penelitian ini yaitu dapat menghasilkan suatu aplikasi mobile dan website untuk reservasi kamar hotel yang mudah untuk digunakan sehingga memudahkan para customer dan mempermudah kerja para staf hotel di hotel Brenda Kotamobagu.

Abstract

A hotel is a temporary accommodation for people in need of a place to stay for a while. A good hotel will attract many people to choose it as their temporary lodging. The limited availability of room reservation information usually complicates matters for the public or customers in knowing and competing with other competitors. By utilizing information technology, a hotel needs an online room reservation information system as one of its essential features to simplify the tasks of hotel staff and customers. The data collection methods used in this research are interviews, observations, literature reviews, and for software development, the Waterfall method is used, supported by HTML, CSS programming languages, and PHP and MySQL for database design and management. With a hotel room reservation service application, customers are facilitated in making hotel room reservations, making it easier for booking and administrative processes, thus providing better satisfaction to customers. It also makes it easier for hotel staff in recording, processing data, and generating reports. The expected outcome of this research is to produce a mobile application and website for hotel room reservations that are easy to use, thus facilitating customers and simplifying the work of hotel staff at Brenda Kotamobagu Hotel.

This is an open access article under the CC-BY-SA license





1. Pendahuluan

Perkembangan teknologi informasi pada era digital saat ini telah memberikan pengaruh yang sangat besar terhadap berbagai sektor bisnis, termasuk sektor perhotelan. Pemanfaatan teknologi informasi dalam bidang perhotelan menjadi salah satu kebutuhan penting untuk meningkatkan kualitas pelayanan, efektivitas pengelolaan data, serta efisiensi operasional. Sistem informasi berbasis website saat ini banyak digunakan sebagai media untuk mempermudah proses reservasi kamar, pengelolaan data pelanggan, hingga pengelolaan transaksi secara cepat dan akurat. Dengan adanya sistem informasi yang terkomputerisasi, proses pelayanan dapat dilakukan secara lebih efektif dibandingkan dengan sistem manual yang masih menggunakan pencatatan pada buku atau dokumen fisik.

Hotel Brenda Kotamobagu merupakan salah satu hotel yang menyediakan layanan penginapan bagi masyarakat maupun pendatang di wilayah Kotamobagu. Dalam menjalankan kegiatan operasionalnya, khususnya pada proses reservasi kamar, hotel ini masih menggunakan sistem manual dalam pengelolaan data pemesanan. Seluruh data reservasi masih dicatat menggunakan buku pencatatan sehingga proses pengolahan data menjadi kurang efektif dan memerlukan waktu yang relatif lama. Setiap pelanggan yang melakukan pemesanan kamar harus dicatat secara manual oleh staf hotel, mulai dari nama pelanggan, tanggal check-in dan check-out, jenis kamar, nomor kontak, hingga detail pembayaran. Setelah proses pencatatan selesai, data tersebut kemudian diarsipkan kembali ke dalam buku reservasi.

Sistem yang masih dilakukan secara manual tersebut menimbulkan berbagai kendala dalam proses operasional hotel. Salah satu permasalahan yang sering terjadi adalah lambatnya proses pengolahan data reservasi karena staf harus melakukan pencatatan secara berulang dan memeriksa ketersediaan kamar secara manual. Selain itu, proses pencarian data pelanggan juga membutuhkan waktu yang cukup lama karena staf harus membuka kembali arsip atau buku reservasi sebelumnya. Kondisi ini menyebabkan pelayanan kepada pelanggan menjadi kurang optimal, terutama pada saat jumlah tamu meningkat atau ketika hotel berada pada kondisi ramai pengunjung.

Permasalahan lain yang muncul akibat penggunaan sistem manual adalah tingginya risiko kesalahan pencatatan data. Kesalahan dalam menulis tanggal check-in dan check-out, tipe kamar, maupun identitas pelanggan dapat menyebabkan terjadinya ketidaksesuaian data reservasi. Kesalahan tersebut berpotensi menimbulkan masalah seperti double booking atau overbooking kamar yang dapat merugikan pihak hotel maupun pelanggan. Selain itu, data reservasi yang dicatat secara manual juga rentan mengalami kerusakan, kehilangan, maupun duplikasi data sehingga dapat menghambat proses administrasi dan pelaporan hotel.

Dari sisi manajemen, penggunaan sistem manual menyebabkan proses pembuatan laporan reservasi dan laporan transaksi menjadi kurang efisien. Staf hotel harus merekap data pemesanan satu per satu dari buku catatan sehingga membutuhkan waktu yang lebih lama dan meningkatkan kemungkinan terjadinya kesalahan perhitungan. Akibatnya, pemilik atau pengelola hotel mengalami kesulitan dalam memantau tingkat okupansi kamar, jumlah pelanggan, maupun pendapatan hotel secara cepat dan akurat. Padahal, informasi tersebut sangat penting sebagai dasar dalam pengambilan keputusan dan evaluasi operasional hotel.

Selain permasalahan internal, calon pelanggan hotel juga mengalami kendala dalam melakukan reservasi kamar. Sistem yang sedang berjalan mengharuskan pelanggan datang langsung ke hotel untuk melakukan pemesanan kamar. Kondisi tersebut dinilai kurang efektif karena tidak semua pelanggan memiliki waktu luang untuk datang secara langsung hanya untuk melakukan reservasi. Di era digital saat ini, masyarakat cenderung menginginkan layanan yang praktis, cepat, dan dapat diakses kapan saja tanpa dibatasi oleh jarak dan waktu. Keterbatasan sistem reservasi manual menyebabkan pelanggan kesulitan memperoleh informasi terkait ketersediaan kamar, harga kamar, fasilitas hotel, maupun proses pemesanan secara real-time.

Berdasarkan permasalahan tersebut, diperlukan suatu sistem informasi reservasi kamar hotel berbasis website yang mampu membantu proses pengelolaan reservasi secara terkomputerisasi. Sistem informasi ini diharapkan dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan kamar secara online, membantu staf hotel dalam mengelola data reservasi, serta meminimalkan kesalahan pencatatan data. Selain itu, sistem yang dikembangkan juga diharapkan mampu meningkatkan efektivitas pelayanan, mempercepat proses pengolahan data, serta mendukung pengambilan keputusan melalui penyajian laporan yang lebih akurat dan terintegrasi. Dengan adanya sistem informasi reservasi berbasis website, Hotel Brenda Kotamobagu diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan dan daya saing di tengah perkembangan teknologi informasi dan persaingan bisnis perhotelan yang semakin berkembang.

2. Metode Penelitian

2.1. Tahapan Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif dengan pendekatan pengembangan sistem (*system development*). Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi reservasi kamar hotel berbasis website pada Hotel Brenda Kotamobagu guna membantu proses pengelolaan reservasi kamar, pengolahan data pelanggan, serta pembuatan laporan secara terkomputerisasi.

Dalam proses pengembangan sistem, penelitian ini menggunakan metode *Prototype*. Metode *prototype* dipilih karena mampu memberikan gambaran awal sistem kepada pengguna sehingga kebutuhan sistem dapat diketahui dengan lebih jelas. Selain itu, metode ini memungkinkan adanya interaksi langsung antara pengembang sistem dengan pengguna agar sistem yang dibangun sesuai dengan kebutuhan operasional hotel. Tahapan metode *prototype* dalam penelitian ini terdiri dari beberapa tahap, yaitu pengumpulan kebutuhan, pembuatan *prototype*, evaluasi *prototype*, pengkodean sistem, pengujian sistem, dan implementasi sistem.

Tahap pertama adalah pengumpulan kebutuhan (*requirement gathering*). Pada tahap ini dilakukan pengumpulan data dan informasi terkait proses reservasi kamar yang sedang berjalan di Hotel Brenda Kotamobagu. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi langsung, wawancara, dan studi pustaka. Observasi dilakukan dengan mengamati secara langsung proses reservasi kamar, pencatatan data pelanggan, dan pengelolaan laporan yang dilakukan oleh staf hotel. Wawancara dilakukan kepada pemilik hotel dan staf administrasi untuk memperoleh informasi mengenai kendala dan kebutuhan sistem yang diharapkan. Sedangkan studi pustaka dilakukan dengan mempelajari jurnal, buku, dan referensi lain yang berkaitan dengan sistem informasi reservasi hotel berbasis website dan metode *prototype*.

Tahap kedua adalah pembuatan *prototype*. Pada tahap ini peneliti membuat rancangan awal sistem berupa tampilan antarmuka (*interface*), struktur menu, serta alur proses reservasi kamar yang akan digunakan pada sistem. *Prototype* yang dibuat bertujuan untuk memberikan gambaran awal kepada pengguna mengenai sistem yang akan dikembangkan sehingga pengguna dapat memberikan masukan dan saran terhadap rancangan sistem tersebut.

Tahap ketiga adalah evaluasi prototype. Pada tahap ini prototype yang telah dibuat akan dievaluasi bersama pengguna untuk mengetahui apakah sistem yang dirancang telah sesuai dengan kebutuhan operasional hotel. Jika masih terdapat kekurangan atau fitur yang belum sesuai, maka prototype akan diperbaiki kembali hingga memperoleh hasil yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Tahap selanjutnya adalah pengkodean sistem (*coding*). Pada tahap ini rancangan sistem yang telah disetujui akan diterjemahkan ke dalam bahasa pemrograman berbasis website. Proses pengkodean dilakukan untuk membangun fitur-fitur sistem seperti proses login, reservasi kamar, pengelolaan data kamar, pengelolaan data pelanggan, transaksi pemesanan, serta pembuatan laporan.

Tahap berikutnya adalah pengujian sistem (*testing*). Pengujian dilakukan untuk memastikan bahwa sistem dapat berjalan dengan baik sesuai fungsi yang diharapkan. Metode pengujian yang digunakan adalah *Black Box Testing*, yaitu pengujian yang berfokus pada fungsi sistem tanpa melihat kode program. Pengujian dilakukan pada setiap fitur sistem untuk memastikan tidak terdapat kesalahan dalam proses input, proses pengolahan data, maupun output yang dihasilkan oleh sistem.

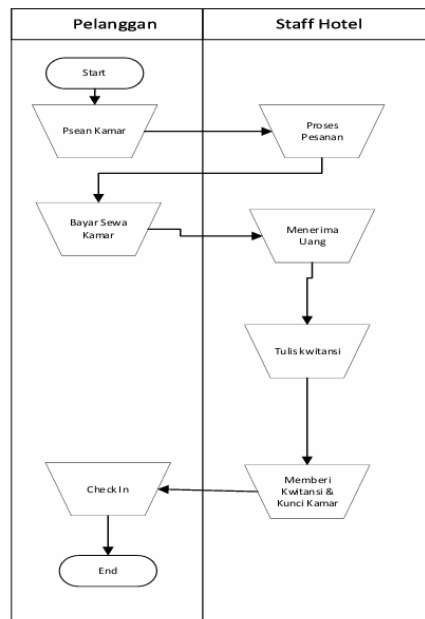
Tahap terakhir adalah implementasi sistem. Pada tahap ini sistem yang telah selesai dibangun dan diuji akan diterapkan pada Hotel Brenda Kotamobagu. Implementasi dilakukan untuk membantu proses reservasi kamar agar menjadi lebih efektif, efisien, dan terkomputerisasi. Dengan adanya sistem informasi reservasi kamar berbasis website ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan kepada pelanggan serta membantu pihak hotel dalam mengelola data reservasi dan laporan secara lebih cepat dan akurat.

3. Hasil dan Pembahasan

Hasil dari penelitian ini adalah sebuah sistem informasi reservasi kamar hotel berbasis website yang dirancang untuk membantu proses pengelolaan reservasi kamar pada Hotel Brenda Kotamobagu. Sistem yang dikembangkan mampu membantu proses pemesanan kamar, pengelolaan data pelanggan, pengelolaan data kamar, serta pembuatan laporan transaksi secara terkomputerisasi. Sistem ini dibuat untuk mengatasi berbagai permasalahan yang sebelumnya terjadi pada sistem manual, seperti lambatnya proses pencatatan, kesalahan penginputan data, kesulitan dalam pencarian data reservasi, dan risiko terjadinya overbooking kamar.

3.1. Analisis Sistem yang Sedang Berjalan

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara yang dilakukan pada Hotel Brenda Kotamobagu, diketahui bahwa proses reservasi kamar masih dilakukan secara manual menggunakan buku pencatatan. Pelanggan yang ingin melakukan reservasi harus datang langsung ke hotel untuk menanyakan ketersediaan kamar. Setelah itu, staf hotel mencatat data pelanggan dan detail reservasi secara manual ke dalam buku reservasi.



Gambar 1. flowchart sistem lama

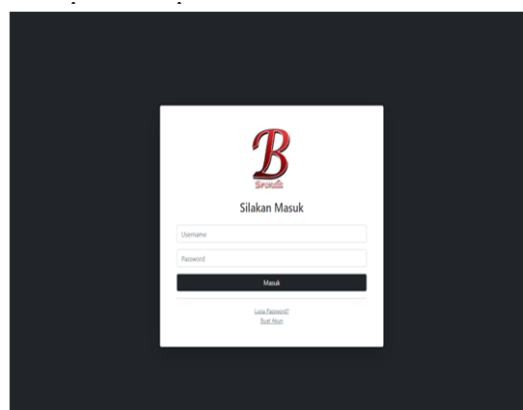
3.2. Hasil Perancangan Sistem

Sistem informasi reservasi kamar hotel berbasis website yang dibangun memiliki beberapa fitur utama yang dapat digunakan oleh admin dan pelanggan. Sistem ini dirancang dengan tampilan yang sederhana dan mudah digunakan sehingga memudahkan pengguna dalam mengoperasikan sistem.

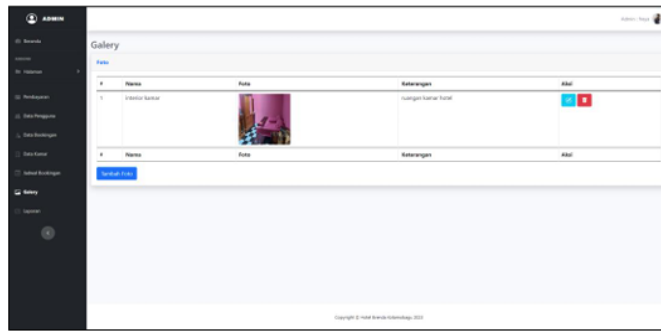
Adapun fitur-fitur utama yang terdapat pada sistem meliputi:

- Halaman login admin.
- Halaman registrasi pelanggan.
- Halaman data kamar hotel.
- Halaman reservasi kamar.
- Halaman data pelanggan.
- Halaman transaksi pemesanan.
- Halaman laporan reservasi.
- Halaman pengelolaan status kamar.

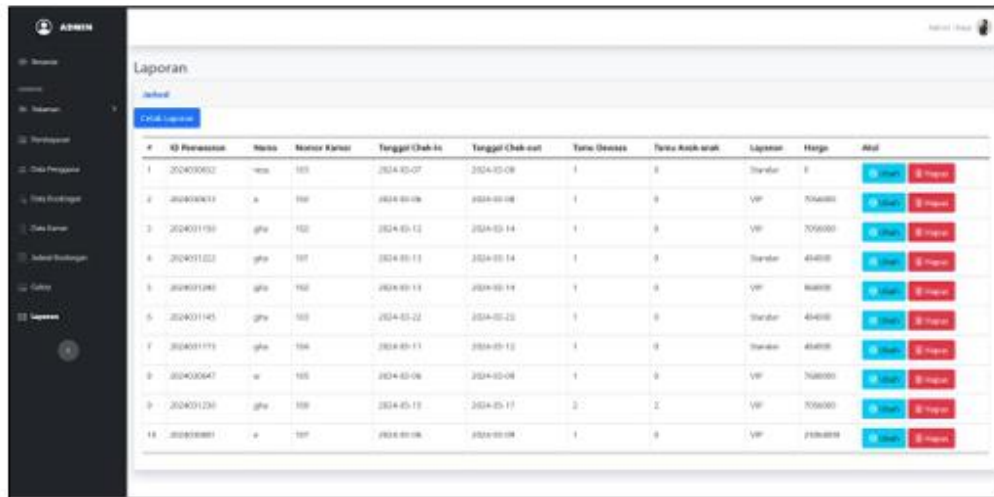
Melalui sistem ini, pelanggan dapat melihat informasi kamar yang tersedia, melakukan pemesanan kamar secara online, serta memperoleh informasi terkait status reservasi tanpa harus datang langsung ke hotel. Sementara itu, admin dapat mengelola data kamar, memeriksa data reservasi pelanggan, serta membuat laporan transaksi secara otomatis.



Gambar 2. Implementasi Tampilan Antarmuka



Gambar 3. Implementasi Tampilan Antarmuka



Gambar 4. Implementasi Tampilan Antarmuka

Hasil uji coba ini mengindikasikan bahwa sistem memiliki keandalan yang tinggi dalam menangani berbagai jenis input, serta mampu memberikan umpan balik yang jelas dan bermanfaat kepada pengguna. Hal ini membuktikan bahwa metode black box efektif dalam mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan sistem dari perspektif pengguna.

4. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa sistem informasi reservasi kamar hotel berbasis website pada Hotel Brenda Kotamobagu berhasil dirancang dan dibangun untuk membantu proses pengelolaan reservasi kamar secara terkomputerisasi. Sistem yang dikembangkan mampu mengatasi berbagai permasalahan yang sebelumnya terjadi pada sistem manual, seperti lambatnya proses pencatatan data, kesalahan penginputan data reservasi, kesulitan dalam pencarian data pelanggan, serta proses pembuatan laporan yang masih dilakukan secara manual.

Sistem informasi yang dibangun memiliki beberapa fitur utama, seperti pengelolaan data kamar, reservasi kamar secara online, pengelolaan data pelanggan, pengelolaan transaksi reservasi, serta pembuatan laporan secara otomatis. Dengan adanya sistem ini, pelanggan dapat melakukan reservasi kamar dengan lebih mudah tanpa harus datang langsung ke hotel. Selain itu, pelanggan juga dapat memperoleh informasi mengenai ketersediaan kamar dan detail fasilitas hotel secara lebih cepat dan akurat.

Bagi pihak hotel, sistem ini memberikan manfaat dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi proses operasional, khususnya pada bagian administrasi dan pengelolaan reservasi. Seluruh data reservasi tersimpan secara terstruktur dalam database sehingga memudahkan admin dalam melakukan pengolahan data, pencarian informasi, serta pembuatan laporan transaksi. Sistem ini juga mampu mengurangi risiko kesalahan pencatatan dan potensi terjadinya overbooking kamar yang

sering muncul pada sistem manual.

Berdasarkan hasil pengujian menggunakan metode Black Box Testing, seluruh fitur pada sistem dapat berjalan dengan baik sesuai dengan kebutuhan pengguna. Sistem mampu menjalankan proses login, registrasi pelanggan, pemesanan kamar, pengelolaan data kamar, serta pembuatan laporan tanpa mengalami kendala yang berarti. Dengan demikian, sistem informasi reservasi kamar hotel berbasis website ini dinilai layak untuk diterapkan sebagai solusi dalam mendukung pelayanan dan pengelolaan reservasi pada Hotel Brenda Kotamobagu.

Adapun saran untuk pengembangan sistem selanjutnya adalah penambahan fitur pembayaran online, integrasi notifikasi otomatis melalui email atau aplikasi pesan instan, serta pengembangan aplikasi berbasis mobile agar layanan reservasi dapat diakses dengan lebih mudah melalui smartphone. Selain itu, sistem juga dapat dikembangkan dengan menambahkan fitur ulasan pelanggan dan integrasi dengan sistem manajemen hotel lainnya guna meningkatkan kualitas pelayanan dan kepuasan pelanggan secara lebih optimal.

Daftar Pustaka

- [1] Aldair, M. I. 2018. *Pembuatan Aplikasi Reservasi Homestay Menggunakan Algoritma K-Means Berbasis Android*. Skripsi. Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- [2] Anharudin, A. dan Nasser, H. 2020. "Rancang Bangun Aplikasi Reservasi Kamar Hotel Berbasis Web". *PROSISKO: Jurnal Pengembangan Riset dan Observasi Sistem Komputer*.
- [3] Aryudi, A. 2018. *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Deepublish.
- [4] Dioputra, S. dan Siahaan, K. 2020. "Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Reservasi Gedung dan Penginapan Pada Kantor LPMP Jambi". *Manajemen Sistem Informasi*, Vol. 5, No. 3, hlm. 449.
- [5] Faldi, S. 2018. "Model Rapid Application Development dalam Pengembangan Sistem Reservasi dan Penyewaan Kamar Hotel". *JIRE (Jurnal Informatika & Rekayasa Elektronik)*, Vol. 1, No. 1, hlm. 57-64.
- [6] Fitriani, L. dan Margaretha, S. 2021. "Perancangan Sistem Informasi Reservasi Hotel Berbasis Android dengan Menerapkan Geographic Information System". *Jurnal Ilmiah Bidang Teknik Informatika*.
- [7] Karyani, D. R. 2019. *Sistem Informasi Reservasi Hotel Berbasis Web*. Proyek Akhir. Yogyakarta: STMIK AKAKOM Yogyakarta.
- [8] Kristanto, A. 2018. *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- [9] Kuncoro, D. dan Sundari. 2020. "Sistem Informasi Reservasi Hotel Arini Syariah Berbasis Web". *Indonesian Journal on Networking and Security*, Vol. 9, No. 2, hlm. 81-88.
- [10] Nababan, M. N., Putra, R. S., dan Hutagaol, N. A. 2019. "Aplikasi Pemesanan Kamar Hotel Berbasis Android". *Jurnal Sistem Informasi Ilmu Komputer Prima (JUSIKOM PRIMA)*, Vol. 2, No. 2, hlm. 45-52.
- [11] Nitami, A., Munthe, A. A., dan Masrizal. 2021. "Sistem Informasi Reservasi Hotel Rantauprapat Berbasis Web Dengan Framework". *Journal of Student Development Information System (JoSDIS)*, hlm. 17.
- [12] Nouvel, A. dan Sujadi, W. 2020. "Rancangan Sistem Informasi Reservasi Hotel Berbasis Web Pada Hotel Pandawa Syariah Purwokerto". *SPEED - Sentra Penelitian Engineering dan Edukasi*.
- [13] Nugroho, D., Adelia, S., Andriani, D., dan Wicaksono, A. 2020. *Manajemen Pariwisata*. Yogyakarta: Deepublish.
- [14] Nugroho, A. S. 2020. *Sistem Informasi Manajemen: Tinjauan Praktisi Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- [15] O'Brien, J. A. dan Marakas, G. M. 2020. *Management Information Systems* Edisi ke-13. Boston, MA: McGraw-Hill Education.
- [16] Pratama, N. dan Wicaksono, B. 2022. "Perancangan Sistem Informasi Reservasi Sewa Kamar Hotel Berbasis Web Studi Kasus Hotel Kharisma Rangkasbitung". *OKTAL: Jurnal Ilmu Komputer dan Sains*, Vol. 1, No. 3.
- [17] Pressman, R. S. 2022. *Software Engineering: A Practitioner's Approach* Edisi ke-9. Boston, MA: McGraw-Hill Education.
- [18] Rahman, A. N. 2020. *Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel Berbasis Web*. Tugas Akhir. Semarang: Universitas Semarang.
- [19] Rakhmat, G. dan Prabowo, T. 2020. "Perancangan Sistem Informasi Reservasi Hotel". *DEVICE*, Vol. 10, No. 2.
- [20] Sibero, J. T. 2023. *Basis Data*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- [21] Sibero, J. T. 2023. "Implikasi Hukum Praktik Investasi Asing Yang Berkaitan Dengan Alih Teknologi Dalam Rezim Paten". *Wawasan: Jurnal Ilmu Manajemen, Ekonomi dan Kewirausahaan*, Vol. 1, No. 3, hlm. 128-153.

- [22] Siregar, V. M. dan Siagian, N. F. 2021. "Sistem Informasi Front Office untuk Peningkatan Pelayanan Pelanggan dalam Reservasi Kamar Hotel". *Jurnal TEKINKOM*, Vol. 4, No. 1, hlm. 82.
- [23] Suharto, D. 2017. *Manajemen Kepariwisataaan*. Yogyakarta: Gava Media.
- [24] Sutabri, T. 2019. *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: Andi Offset.
- [25] Tabrani, M., Suhardi, dan Priyandaru, H. 2021. "Sistem Informasi Manajemen Berbasis Website Pada UNL Studio". *Jurnal Ilmiah M-Progress*, Vol. 11, No. 1, hlm. 13-21.
- [26] Usada, E., Yuniarsyah, Y., dan Rafani, N. 2012. "Rancang Bangun Sistem Informasi". Akademi Teknik Telekomunikasi Sandhy Putra Purwokerto, hlm. 51.
- [27] Wahyudi, A. 2020. *Pengantar Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Deepublish.
- [28] Wahyudi, A. 2023. *HTML Dasar*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- [29] Widyawan, Y. 2019. *Mudah Belajar HTML, CSS, dan JavaScript*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- [30] Wijaya, A. 2022. *MySQL Dasar*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- [31] Wijaya, D. 2022. *PHP Dasar*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- [32] Wirapraja, A., Hariyanti, N. T., dan Perdana, G. S. 2019. "Desain Prototyping Sistem Informasi". *Jurnal EKSEKUTIF*, Vol. 16, hlm. 238.
- [33] Yuriani, W. 2019. "Perancangan Sistem Informasi Reservasi Hotel Hasanah Teluk Kuantan". *JuPerSaTeK (Jurnal Perencanaan, Sains, Teknologi, dan Komputer)*, hlm. 326-338.